



กองพัฒนานักศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการเจ้าภาพกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาเครือข่ายประกันคุณภาพกิจกรรมนักศึกษาและกิจกรรม 9

ราชมงคลร่วมใจสืบสานวัฒนธรรมไทย ครั้งที่ 10

(กิจกรรม : เจ้าภาพการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเครือข่ายงานกิจการนักศึกษา 9 มทร.)

วันที่ 8 - 10 พฤษภาคม 2561

ณ โรงแรมราชมั่งคั่งสงขลาเมอร์เมด จังหวัดสงขลา

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 29 คน เพศหญิง จำนวน 34 คน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ด้านกระบวนการให้บริการ							
1	การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการ	25	37	1	0	0	4.38
2	ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	38	25	0	0	0	4.60
3	ความสะดวกในการลงทะเบียน	36	26	1	0	0	4.56
4	การดำเนินงานมีระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	30	31	2	0	0	4.44
5	รูปแบบการจัดโครงการมีความเหมาะสม	42	21	0	0	0	4.67
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1	ความเหมาะสมของสถานที่	41	20	2	0	0	4.62
2	ความสะดวกสบายของสถานที่	45	17	0	1	0	4.68
3	ความเหมาะสมของสื่อและอุปกรณ์	34	29	0	0	0	4.54
4	ความเหมาะสมของอาหารกลางวันและอาหารว่าง	37	22	4	0	0	4.52
5	ความเหมาะสมของยานพาหนะในการศึกษาดูงาน	44	17	2	0	0	4.67
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม มีอัธยาศัยดี	54	9	0	0	0	4.86
2	การประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	52	11	0	0	0	4.83
3	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	54	9	0	0	0	4.86
4	การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	48	15	0	0	0	4.76
ด้านการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์							
1	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	37	25	0	0	0	4.60
2	สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ / ถ่ายทอดแก่บุคลากรทั่วไปได้	33	29	1	0	0	4.51
3	สามารถให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงานได้	36	27	0	0	0	4.57
4	มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	37	26	0	0	0	4.59
ความสำเร็จของโครงการในภาพรวม		42	21	0	0	0	4.67



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (ต่อ)

จำนวนผู้ตอบมากที่สุด	ร้อยละ	63.96	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบมาก	ร้อยละ	34.87	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบปานกลาง	ร้อยละ	1.09	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบน้อย	ร้อยละ	0.08	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบน้อยที่สุด	ร้อยละ	0.00	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการสัมมนา