



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๓.๖๖
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	๓.๗๓
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	๔.๒๕
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๓.๘๘
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ขั้นตอนในการรับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๓.๒๐
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓.๒๐
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์	๓.๘๑
๓.๒ ระบบสารสนเทศในการให้บริการมีความเหมาะสม	๓.๔๔
๓.๓ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	๓.๕๓
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๓.๕๙
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๓.๗๓

ข้อเสนอแนะ

- ควรชี้แจงข่าวสารและขั้นตอนการส่งเอกสาร หรือการดำเนินการยกศ. ที่ถูกต้อง และชัดเจน
- ควรมีช่องทางให้นักศึกษาแจ้งปัญหา และสอบถามถึงข้อสงสัยที่มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้คำปรึกษา
- การประชาสัมพันธ์ควรมีความชัดเจนมากขึ้นกว่านี้
- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่มาดูแล อำนวยความสะดวก ในช่วงที่ต้องยื่นเอกสาร ยกศ. ถ้าเกิดปัญหาจะได้รับบริการที่ทั่วถึง แล้วทันเวลา
- ความเร็วในการให้บริการ

รายงาน ณ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

ผู้รายงาน.....

(นางสาวสโรชา เรืองกาญจน์)