

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกองพัฒนานักศึกษา และนำผลการสำรวจความพึงพอใจพร้อมข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้เกิดความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้น ประกอบด้วย

๑. การให้บริการจากกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
๒. การให้บริการจากกลุ่มงานกิจกรรมนักศึกษา วินัยและพัฒนานักศึกษา กีฬา
๓. การให้บริการจากกลุ่มงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ
๔. การให้บริการจากกลุ่มงานบริการและสวัสดิการ บริการสุขภาพและอนามัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศของกองพัฒนานักศึกษา ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ประมวลและวิเคราะห์จาก Google Form โดยการเก็บข้อมูลจากผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากกองพัฒนานักศึกษา ผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ ๑) ผู้ที่ขอรับบริการด้วยตนเอง ณ กองพัฒนานักศึกษา และ ๒) ผู้ที่ขอรับบริการและขอรับคำปรึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook)

ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากกองพัฒนานักศึกษา มีหัวข้อในการประเมินความพึงพอใจจำนวน ๓ ด้าน คือ

๑. ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ
 ๒. ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 ๓. ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก
โดยใช้ระดับคะแนน ๕ ระดับ ซึ่งมีค่าช่วงคะแนน ดังนี้
- | | | |
|-----------|------------------|------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | ระดับความพึงพอใจ | มากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | ระดับความพึงพอใจ | มาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | ระดับความพึงพอใจ | ปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | ระดับความพึงพอใจ | น้อย |
| ๑.๐๐-๑.๕๐ | ระดับความพึงพอใจ | น้อยที่สุด |

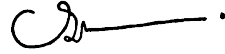
๑. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกองพัฒนานักศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ	ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ	๘๗.๐๕	๔.๓๕	มาก
ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๖๘	๔.๕๓	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๙๑	๔.๕๕	มากที่สุด
สรุปภาพรวม	๘๙.๒๗	๔.๔๖	มาก

สรุปภาพรวม ความพึงพอใจต่อการบริการของกองพัฒนานักศึกษา ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ ๘๙.๒๗

๒. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

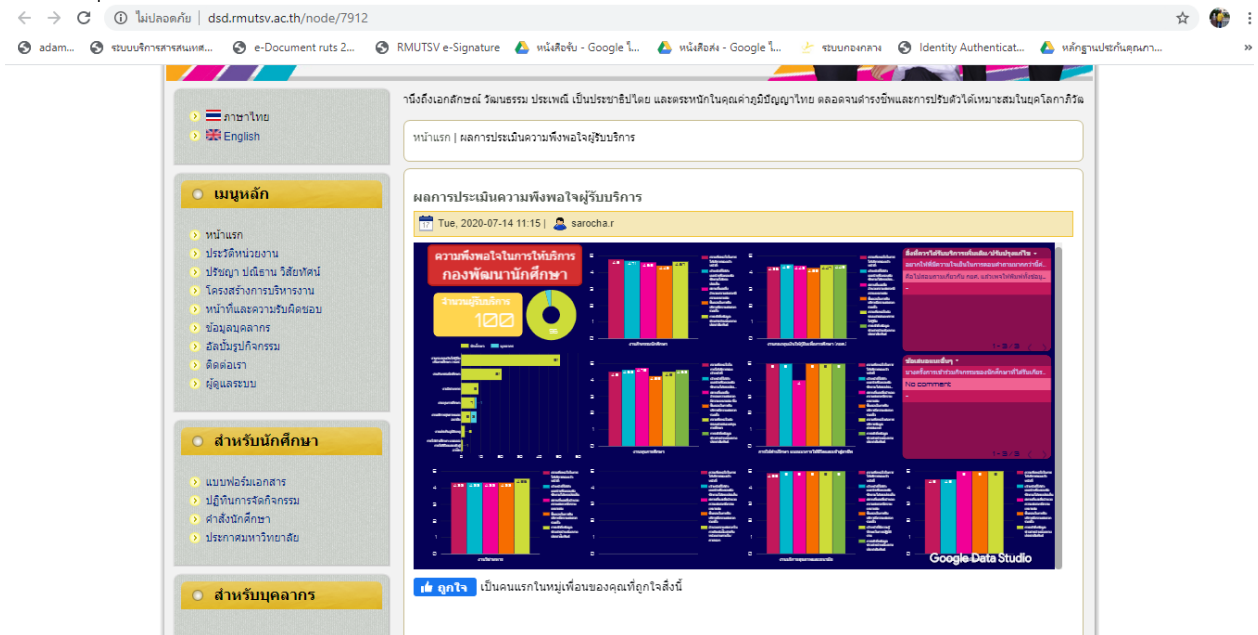
บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ควรมีความใส่ใจในการตอบคำถาม



(นางสาวสโรชา เรืองกาญจน์)
ผู้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ภาคผนวก

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา



อ้างอิงข้อมูลจาก <http://dsd.rmutsv.ac.th/node/7912>

๒. QR Code สำหรับตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

