



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการเสริมสร้างจิตสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัยนักศึกษา

วันที่ 31 สิงหาคม 2561

ณ อาคารอเนกประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 15 คน เพศหญิง จำนวน 51 โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ดังนี้

ข้อ	ประเด็นประเมินความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ด้านการให้บริการของโครงการ							
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม มีอัธยาศัยดี เต็มใจให้บริการ	38	24	4	0	1	4.46
2	เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	30	32	3	1	1	4.33
3	ความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดโครงการ	39	27	1	0	0	4.57
4	ความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม	38	24	5	0	0	4.49
5	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	40	24	2	0	1	4.52
ด้านวิทยากร							
1	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	46	21	0	0	0	4.69
2	ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของวิทยากร	45	22	0	0	0	4.67
3	ความเหมาะสมของสื่อที่ให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	38	23	4	0	2	4.42
4	การสร้างบรรยากาศในการอบรม	45	22	0	0	0	4.67
5	การตอบคำถามชัดเจนตรงประเด็น	41	26	0	0	0	4.61
ด้านความรู้ก่อน-หลังอบรม							
1	ความรู้ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	22	26	19	0	0	4.04
2	ความรู้หลังการเข้าร่วมโครงการ	35	32	0	0	0	4.52
ความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการ		34	31	2	0	0	4.48

จำนวนผู้ตอบมากที่สุด	ร้อยละ	56.37	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบมาก	ร้อยละ	38.35	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบปานกลาง	ร้อยละ	4.59	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบน้อย	ร้อยละ	0.11	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ตอบน้อยที่สุด	ร้อยละ	0.57	ของผู้ทำแบบประเมินทั้งหมด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีจำนวนมาก ผู้จัดโครงการควรจัดหาสถานที่ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ