



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๒๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	๔.๔๕
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	๔.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๒๓
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ขั้นตอนในการรับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๑๘
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๑๘
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์	๔.๓๖
๓.๒ ระบบสารสนเทศในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๓๓
๓.๓ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	๔.๓๖
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๕
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๒๗

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๑. การตอบค่านักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ล่าช้า

รายงาน ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน.....
(นางสาวสรโรชา เรืองกาญจน์)