



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๓๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	๔.๔๔
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	๕.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๕๙
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ขั้นตอนในการรับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๓๓
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๓๓
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์	๔.๓๘
๓.๒ ระบบสารสนเทศในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๑๗
๓.๓ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	๔.๕๖
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๓๗
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๕๙

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน.....
(นางสาวสโรชา เรืองกาญจน์)