



คู่มือการให้บริการ : การบริการให้คำปรึกษา

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองพัฒนานักศึกษา

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี)

นักศึกษาที่มีความประสงค์ขอรับคำปรึกษา ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านกิจการนักศึกษา การจัดกิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การผ่อนผันการเกณฑ์ทหารฯ พทุนการศึกษา การขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การประกันอุบัติเหตุ การบริการด้านสุขภาพและอนามัย

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ไม่มี

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1) สถานที่ให้บริการ สงขลา : กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09:00 - 15:00 น. (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
2) ช่องทางการให้บริการ Facebook : กองพัฒนานักศึกษา มทร.ศรีวิชัย	
3) หมายเลขโทรศัพท์ 07 4317 158-9	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 2 - 3 ชั่วโมง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอรับคำปรึกษา	5 นาที	นักศึกษา
2.	งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ นัดหมายวัน เวลา สถานที่ ในการขอรับคำปรึกษา ในกรณีที่ นักศึกษาไม่สะดวกในการขอรับคำปรึกษา ในทันที หรือต้องการคำปรึกษาที่เป็นความลับ	10 นาที	งานแนะแนวการศึกษาและ อาชีพ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
3.	<p>ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่ขอรับคำปรึกษา และ วินิจฉัยในการดำเนินการต่อไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ยุติการให้คำปรึกษา 2. ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. นัดหมายการให้คำปรึกษาในครั้งต่อไป 	1 ชั่วโมง	บุคลากรสังกัดกองพัฒนา นักศึกษา
4.	ผู้ให้คำปรึกษาบันทึกข้อมูลผู้มารับคำปรึกษาเพื่อ เป็นประวัติในการให้บริการ	1 - 2 ชั่วโมง	ผู้ให้คำปรึกษา
5.	ติดตามผู้ขอรับคำปรึกษาหลังจากได้รับ คำปรึกษา (ถ้ามี)	-	ผู้ให้คำปรึกษา

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
	ไม่มี	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
	ไม่มี	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	<p>กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เลขที่ 1 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมือง จ.สงขลา 90000 หมายเลขโทรศัพท์ 0-7431-7158-9</p>
2.	https://dsd.rmutsv.ac.th/comment
3.	E-mail : dsd@rmutsv.ac.th
4.	Facebook : กองพัฒนานักศึกษา มทร.ศรีวิชัย

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	ไม่มี