



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน กองพัฒนานักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านที่ ๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๗๘
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็น	๔.๘๘
๑.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	๕.๐๐
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๙๒
ด้านที่ ๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
๒.๑ ขั้นตอนในการรับบริการมีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๗๓
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๓
ด้านที่ ๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	
๓.๑ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์	๔.๖๙
๓.๒ ระบบสารสนเทศในการให้บริการมีความเหมาะสม	๔.๐๐
๓.๓ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม	๔.๗๓
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๗
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๗๓

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร การตอบคำถามนักศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ล่าช้า
๒. ควรมีรายละเอียดเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ผ่านเพจกองพัฒนานักศึกษาเพิ่มขึ้น

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน.....
(นางสาวสโรชา เรืองกาญจน์)